TERRE DI SPREA

TERRE DI SPREA

CARTA DEI SERVIZI e CODICE ETICO

TERRE DI SPREA

PREMESSA

L' Azienda Agricola *"Terre di Sprea"* è ubicata a Sprea di Badia Calavena (Verona). L'Attività dell'Azienda consiste prevalentemente nell'allevamento di asini e pecore di razza Brogna. E' inoltre praticata la coltura di fiori a pieno campo ed erbe officinali. Terre di Sprea infatti si inserisce nel contesto della Lessinia orientale in cui viene praticata un'agricoltura e un allevamento di nicchia e fortemente connotato con l'identità di un paesaggio montano.

Sono quindi diffuse coltivazioni di erbe officinali e piccoli frutti di bosco, la patata di Bolca che si identifica con l'omonimo sito conosciuto per l'importante giacimento fossile, la vite del Durello e le ciliegie di Montecchia di Crosara.

A pochi passi dall'insediamento Cimbro di Giazza da cui si sviluppano le Piccole Dolomiti veronesi sino alle cime del gruppo del Carega (mt 2260), l'azienda si inserisce pertanto in un crocevia di destinazioni di interesse storico, architettonico e naturalistico.

Da sempre la montagna, con i suoi tempi meno frenetici, gli spazi più dilatati e il contatto diretto con la natura e con gli animali, ha favorito l'integrazione delle persone svantaggiate. L'esperienza insegna che il ritmo naturale della vita contadina, il lavoro fisico, il fare parte di un piccolo nucleo di tipo familiare, il contatto diretto con piante ed animali hanno un effetto positivo e benefico.

Da questi presupposti nasce l'esperienza del Progetto di fattoria sociale "Terre di Spera", che vede la sua nascita attraverso la collaborazione con la Cooperativa Sociale "Promozione Lavoro" e i Servizi Socio Sanitari della provincia di Verona. La determinazione e l'impegno profusi in questo progetto, trovano continuo vigore nella consapevolezza di poter offrire un contributo importante a quelle persone che, attraverso l'inserimento in un contesto agricolo, hanno l'opportunità di attuare un processo efficace di recupero personale e sociale.

La fattoria sociale opera in diverse direzioni: da una parte offre ospitalità diurna a persone in situazione di disagio sociale o con disabilità psicofisica e, dall'altra offre l'opportunità a ragazzi in situazione di svantaggio in età adolescenziale di sperimentarsi in un'attività lavorativa concreta (nell'agricoltura e nell'allevamento di animali) in un contesto protetto, sotto la costante supervisione di educatori e tecnici in grado di offrire loro la formazione necessaria e di osservarne, da una prospettiva privilegiata, i cambiamenti in atto.

Oltre al contatto con natura e animali, un altro aspetto che rende la fattoria uno spazio ad alta valenza sociale è la fitta rete di contatti e di presenze che attorno ad essa si sono create. Le scolaresche in visita all'azienda agricola, i giovani coinvolti in azioni

di volontariato, i pensionati impegnati come tutor in alcune attività, i gruppi informali e le comitive organizzate che partecipano ai trekking someggiati (con gli asini), offrono agli ospiti uno stimolo nuovo ed evitano il rischio di chiusura con l'esterno.

TERRE DI SPREA

RIFERIMENTI TEORICI

In medicina psicosomatica il modello di malattia oggi prevalentemente accettato è il cosiddetto modello bio-psico-sociale, secondo il quale, in ogni situazione patologica, sia essa definita medica, psichica o psichiatrica, sono presenti una componente biologia, una componente psicologica ed una componente di tipo sociale. Di conseguenza un intervento terapeutico, che voglia essere completo, dovrebbe agire operando, possibilmente, su tutti e tre i fronti.

La medicina, attualmente, sia in campo definito medico, sia in campo psichiatrico, lavora prevalentemente sul versante biologico, attraverso interventi di tipo farmacologico, chirurgico o riabilitativo, comunque sempre a livello fisico. Meno si lavora sul versante psicologico, pochissimo su quello sociale.

Sul versante psicologico gli interventi sono di tipo psicoterapeutico e relazionale, ma, certamente, con minore importanza quantitativa rispetto a quelli attuati sul piano biologico. Sul piano sociale gli interventi sono ancora più limitati e, attualmente, gestiti in prevalenza da realtà di volontariato.

In questo ambito appare quindi estremamente importante sviluppare un progetto come quello della fattoria sociale perché, in un'unica situazione, si può raccogliere un intervento di tipo terapeutico sociale complesso, poiché, a fianco di un eventuale intervento "biologico" (quale ad esempio l'assunzione di una terapia farmacologica, seguita dal medico Specialista), l'inserimento di una persona in un progetto di fattoria sociale, permette di portare un beneficio di cura, alla persona, anche sul piano psicologico e sociale, offrendo così una risposta completa ai bisogni dell'utente.

L'inserimento, infatti, avviene in un ambiente a carattere familiare con un livello di socializzazione molto qualificato e non spersonalizzato, come potrebbe essere l'inserimento in un altro ambiente di lavoro. Si offre così, all'ospite, un contatto quotidiano e completo con le persone, integrandolo in un progetto lavorativo umanamente "ricco" e collocato in un ambiente naturale.

Inoltre risultano altrettanto importanti una caratteristica che l'attività agricola permette di approfondire: la possibilità, ad esempio, di seguire un progetto nel suo divenire e nel suo compiersi completamente. Spesso questo aspetto non risulta visibile

in altri ambienti lavorativi nei quali la persona segue solamente una mansione specifica, mentre nell’attività agricola è possibile seguire tutto il processo di produzione, dalla semina alla raccolta e alla vendita del prodotto.

L'insieme di questi elementi, la relazione umana intensa e qualificata, il contatto con la natura e gli animali, la realizzazione di un lavoro completo con la soddisfazione di un "raccolto", permettono, appunto, quell'approccio positivo e completo sul piano del benessere bio-psico-sociale, che pochi altri interventi possono ottenere.

TERRE DI SPREA

SERVIZI OFFERTI

La fattoria sociale *"Terre di Sprea"* offre i seguenti servizi:

- Tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo
    - Progetti di formazione in situazione
    - Progetti di alternanza struttura protetta-lavoro
    - Progetti di integrazione lavorativa della persona in situazione di svantaggio
    - Progetti di integrazione sociale

- Servizi educativi e ludico-ricreativi per il benessere della persona con disabilità e minori

TERRE DI SPREA

EQUIPE DI LAVORO

Al fine di garantire la migliore qualità del servizio, la fattoria sociale si è dotata, attraverso apposite convenzioni, di un'equipe multidisciplinare composta da:

- 1 imprenditore agricolo
- 1 operatore sociosanitario (Bailo Matteo) – Coop. Soc. Promozione Lavoro
- 1 psicopedagogista (Anselmi Ermanno) – Coop. Soc. Promozione Lavoro
- 1 psicopedagogista e insegnante Scuola Primaria (Maccacaro Luisa)
- 1 veterinario (Perini Iris)
- 1 psicologa e psicoterapeuta (Stabili Chiara) – Coop. Soc. Promozione Lavoro
- 1 educatrice (Irma Pigozzi) – Coop. Soc. Promozione Lavoro

*La **Cooperativa sociale di solidarietà Promozione Lavoro*** nasce nel 1986 come Cooperativa di Solidarietà Sociale di tipo "A" ed è una comunità di persone che si fonda sulla centralità dell'uomo e persegue, con spirito imprenditoriale, obiettivi sociali, educativi ed economici.

All'interno della Cooperativa Promozione Lavoro l'aspetto sociale, volto a fornire ai propri fruitori servizi di alta qualità e allo stesso tempo convenienti, viene supportato da un'ottica imprenditoriale. Tale ottica sprona la Cooperativa a sviluppare una nuova concezione di impresa, che deve essere innovativa e di successo e che reinveste le proprie risorse al fine di migliorare i servizi offerti, valutando sempre l'impatto che le attività hanno sull'intera società e sugli utenti finali.

La Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro opera nel campo della progettazione e gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi.

Negli anni inoltre, la Cooperativa Promozione Lavoro, ha ampliato l'area geografica di intervento erogando servizi non solo in Veneto, ma anche nelle regioni del Piemonte, Lombardia e Friuli Venezia Giulia.

La compagine sociale è formata da circa 2000 soci che si impegnano tutti i giorni per garantire la qualità degli oltre 160 servizi,

attivi in diverse aree di intervento.

Il Dr. Ermanno Anselmi, Direttore del Centro Val d'Illasi, gestito dalla Coop. Soc. Promozione Lavoro, è Psicopedagogista. Svolge il ruolo di coordinatore delle attività educative, ludico-ricreative ed occupazionali della fattoria sociale. E' in possesso di un titolo di laurea in Psicopedagogia. Il supervisore e formatore del progetto è la Dott.ssa Chiara Stabili, Psicologa e Psicoterapeuta. Un medico veterinario collabora a chiamata presso la fattoria sociale per la cura degli animali.

TERRE DI SPREA

BENEFICIARI

- Utenti diversamente abili che frequentano il Centro Val d'Illasi. Le tipologie di disabilità delle persone inserite nel Centro sono molto diverse tra loro ed è l'equipe educativa del Centro che stabilisce quali utenti possono partecipare alle attività della fattoria (sia in gruppo che individualmente).
- Utenti in età adolescenziale inseriti presso il Centro Val d'Illasi. Le tipologie delle persone inserite nel Centro sono molto diverse tra loro ed è l'equipe educativa del Centro che stabilisce quali utenti possono partecipare alle attività della fattoria (sia in gruppo che individualmente).
- Studenti delle scuole del comprensorio.
- Residenti nel comune di Badia Calavena e negli altri comuni delle Vallate della Lessinia, che vogliono "avvicinarsi" al mondo equestre o frequentare privatamente corsi di equitazione ricreativa con l'asino.

TERRE DI SPREA

ATTIVITA'

Attività con gli asini e gli altri animali della fattoria

Si può definire Equitazione Ricreativa per Disabili, l'insieme di quelle tecniche che, sfruttando in vario modo il rapporto che s'instaura tra l'asino e l'utente, secondo un programma prestabilito e monitorizzato, determinano un miglioramento della sua autonomia.

L'obiettivo principale è quello di creare momenti di svago e di divertimento, che sappiano integrare l'esperienza con nuove conoscenze, impostando un percorso il più possibile vicino alle necessità della persona, in modo che possa ritrovare la sua interezza, attraverso la mediazione dell'asino. L'obiettivo primo è, dunque, di migliorare la qualità della vita e aumentare il benessere del ragazzo disabile o adolescente in difficoltà attraverso un'educazione sportivo-ricreativa, puntando a una progressiva conoscenza della propria fisicità, partendo dalla situazione di corpo percepito, a quella di corpo consapevolmente attivo.

TERRE DI SPREA

L’equitazione ricreativa, è un’attività di natura ludico-ricreativa avente come mezzo l’asino che può portare notevoli benefici sia psicologici che fisici a chi la pratica. La Cooperativa Promozione Lavoro e l’Azienda Agr. Terre di Sprea stanno fattivamente collaborando affinché questa attività si possa svolgere nella Val D’Illasi offrendo l’opportunità, in particolar modo agli utenti del Centro Val d’Illasi, ma anche ai residenti del Comune di Badia e dei Comuni limitrofi che sono interessati, a condividere esperienze di equitazione ricreativa.

L’asino infatti può essere inserito sia all’interno di progetti per persone diversamente abili e/o minori in stato di difficoltà, sia per attività di equitazione ricreativa rivolte ad un target meno specifico e più ampio, quali bambini, adolescenti, adulti che desiderano entrare in contatto con il mondo dell’equitazione traendone dei benefici.

L’equitazione, nelle sue varie declinazioni, porta la persona ad attivare in modo benefico il suo complesso motorio, psichico, intellettivo e sociale, favorendo lo sviluppo di un corretto rapporto con sè stessi, con gli altri e con il mondo animale. Il tutto avviene fuori dal chiuso di una stanza e/o di una comunità protetta, immersi nella natura e a contatto con l’asino.

TERRE DI SPREA

Una prima fase del lavoro consiste nel prendersi cura dell'asino, attraverso la pulizia e la vestizione con i vari finimenti. Questa parte del lavoro è importante perché permette un buon avvicinamento del ragazzo all'animale e s'inizia a instaurare un rapporto di fiducia, che diventerà il compagno di lavoro.

E' importante che ognuno avverta il senso di responsabilità nei confronti del proprio asino e che possa sperimentare l'autonomia nello svolgere i vari compiti richiesti.

Una seconda fase del lavoro consiste nella ripresa in campo con esercizi mirati per le necessità di ognuno, secondo esigenze psico-fisiche particolari.

TERRE DI SPREA

Le finalità principali dell’equitazione ricreativa con l’asino sono:

- ⇒ divertirsi;
- ⇒ aumentare la concentrazione;
- ⇒ migliorare l’attenzione;
- ⇒ migliorare la coordinazione del proprio corpo;
- ⇒ migliorare l’equilibrio statico-dinamico: agilità, ritmo, equilibrio, postura;
- ⇒ promuovere il coordinamento spazio-temporale;
- ⇒ promuovere la socializzazione e la collaborazione tra compagni;
- ⇒ insegnare il rispetto delle regole, dei turni di lavoro, dello spazio e dell’asino;
- ⇒ incentivare la fiducia in sè stessi e l’autostima.

TERRE DI SPREA

Perché l’asino è l’animale adatto a questo tipo di utenti?

- Perché l’asino si muove alle varie andature con movimenti ritmici e per questo prevedibili, ai quali perciò è più facile adattarsi con i movimenti del corpo;
- perché l’asino è estremamente sensibile al linguaggio del corpo inteso come gestualità e, essendo un animale altamente sociale, è comunque molto recettivo verso tutti i tipi di comunicazione;
- perché per andare in groppa ad un asino, alle varie andature, si impegnano numerosi gruppi muscolari e si coinvolgono vari campi della psicofisiologia e della psicomotricità;
- perché è in grado di generare sentimenti ed emozioni intense; è ormai riconosciuto il valore del coinvolgimento emotivo nel processo di apprendimento;
- perché gli ambienti dove vivono gli asini hanno rumori ed odori caratteristici e per questo molto evocativi;
- perché si ottiene una stimolazione tattile intensa tramite il contatto con un animale di grandi dimensioni, che aiuta la presa di coscienza e la conoscenza di sé e del proprio corpo;

TERRE DI SPREA

- perché l’asino è un essere che esprime emozioni proprie come la paura in cui ci si può riconoscere e dove si può assumere un ruolo rassicurante; allo stesso tempo, montare in groppa, cioè su un animale grande e potente, offre sensazioni di protezione, di autostima e fiducia in sè stessi;
- perché possiede tutte le qualità - calore, morbidezza, odore, movimenti regolari, grandi occhi con sguardo intenso - necessarie a stimolare il processo di attaccamento fondamentale per lo sviluppo dell’essere umano;
- perché andare in groppa ad un asino permette di stabilire contatti fisici e permette anche di essere gratificati, sia dall’offrire cure, carezze e massaggi, sia dal ricevere come risposta ai nostri comportamenti manifestazioni di gratificazione da parte dell’animale.

TERRE DI SPREA

OBBIETTIVI GENERALI

La Conduzione e la cura di un asino viene svolta in 2 fasi:

A terra:

- Apprendere una serie ordinata di compiti e di azioni
- Acquisire un'attenzione alle reazioni dell'animale
- Sviluppare capacità empatiche
- Sviluppo di una manualità precisa e del coordinamento
- Promuovere l'acquisizione di compiti semplici per arrivare a compiti più complessi

In groppa:

- Rieducazione motoria e posturale

TERRE DI SPREA

- Sviluppare capacità empatiche nel percepire lo stato d'animo dell'animale e nell'impartirgli i comandi
- Sviluppare la capacità di affidarsi all'animale
- Lavoro sulle emozioni suscitate dal controllo con l'animale (fiducia, controllo, paura) e sulla capacità di esprimerle e modularle correttamente.
- Acquisire la consapevolezza del proprio corpo
- Favorire l'uso del canale non verbale (tradurre il comando verbale dell'istruttore a livello non verbale sull'animale)
- Sviluppare degli interessi che possono essere utili per intessere nuove relazioni

TERRE DI SPREA

MODALITA' OPERATIVE

Gli esercizi prescritti con l'asino verranno dettati dall'istruttore.

Le azioni previste per la cura e la conduzione dell'asino da terra sono le seguenti:

- procurarsi le protezioni e gli strumenti per la cura dell'asino
- strigliare e spazzolare l'animale
- lavare l'asino con acqua
- pulire gli zoccoli
- sellarlo
- pulire i box
- pulire i campi

TERRE DI SPREA

Attività dell'orto:

L'attività dell'orto ha la funzione di sviluppare un ambiente familiare al di fuori del contesto di comunità protetta in cui i ragazzi sono inseriti. Attraverso il prendersi cura del ciclo biologico nell'articolazione delle varie fasi permette di sviluppare nei ragazzi capacità sia manuali che di consapevolezza di un processo.

La preparazione del terreno, la semina, il trapianto, la cura quotidiana e la preparazione per la raccolta e la successiva commercializzazione, permettono di sviluppare conoscenze, competenze e appartenenza ai cicli di vita della fattoria.

Il contatto con la terra, la manipolazione delle materie, l'influenza delle fasi metereologiche e la fatica del quotidiano sviluppano un miglioramento dell'autostima personale, la conoscenza delle regole e del proprio ruolo all'interno del gruppo.

Il processo nella sua totalità aiuta a ridurre crisi repentine e una percezione del sé non positiva ed integrata con la famiglia-comunità.

TERRE DI SPREA

Attività ricettiva:

Terre di Sprea svolge inoltre un’attività di ricettività con la possibilità di ospitare fino a 10 persone offrendo loro il pernottamento e la prima colazione. Gli ospiti hanno la possibilità di interagire con la vita della fattoria, sia nei momenti di formazione che nelle attività sociali e/o di accudimento degli animali.

TERRE DI SPREA

CRITERI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E CONDUZIONE ETICA

Terre di Sprea sviluppa il proprio progetto di agricoltura facendo riferimento ai principi della sostenibilità e all'etica della relazione tra la terra e l'uomo. Binomio inscindibile che deve fare del rispetto reciproco uno dei capisaldi della convivenza tra uomo e natura.

Rispetto

La fattoria pone al centro dei propri valori il rispetto dell'uomo, principio che ispira non solo rapporti interpersonali interni, ma anche i rapporti con il mondo esterno. Particolare attenzione viene rivolta al rispetto per le esigenze delle comunità in cui l'azienda opera poiché solo dalla stretta connessione tra una fattoria sociale ed il tessuto sociale esterno nascono progetti di reale inclusione. Il trattamento dei dati personali relativi a collaboratori, tirocinanti e ospiti è conforme alla legge in materia di diritto alla riservatezza ed è ispirata al massimo rispetto della dignità dell'interessato. Tutte le persone che operano presso la Fattoria si impegnano ad evitare ogni discriminazione basata all'età, al sesso, alle preferenze sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche nonché alle credenze religiose.

TERRE DI SPREA

Trasparenza

Terre di Sprea è costantemente impegnata a fornire agli ospiti e ai clienti informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate. La trasparenza è alla base di rapporti schietti e leali, in modo che ciascuna persona sia in grado di assumere decisioni consapevoli, conoscendo i fatti e gli interessi coinvolti. Il criterio di verità, coniugato a quello di trasparenza e di onestà, è alla base dei rapporti quotidiani tra le persone che frequentano la fattoria, come condizione della fiducia reciproca e delle informazioni fornite ai clienti in merito alla qualità, alla provenienza e al prezzo dei prodotti venduti.

Onestà

Il valore dell'onestà è alla base della reputazione aziendale ed è quindi parte del patrimonio morale della fattoria. L'onestà permea le relazioni con gli ospiti, con i Servizi Sanitari invianti, con le famiglie, con la cittadinanza e con i clienti della fattoria.

TERRE DI SPREA

Fiducia e lealtà

La fattoria riconosce e promuove il clima di fiducia nei rapporti tra le parti. I rapporti interni e quelli esterni verso controparti sono fondati sulla fiducia reciproca. I rapporti interni sono basati sulla lealtà e un preventivo riconoscimento della buona fede di ciascuno.

Strumenti:

- riunioni di equipe e supervisione per la buona gestione della fattoria e il consolidamento di relazioni positive all'interno del gruppo di lavoro

Equità ed uguaglianza

In fattoria tutte le persone che vi operano hanno pari dignità. A pari dignità corrispondono equità ed uguaglianza in diritti e doveri. Nelle diversità di abilità, possibilità e limiti personali ciascuno è messo nelle condizioni di poter raggiungere degli obiettivi tarati a seconda dei diversi percorsi di vita, a prescindere dalla presenza o meno di patologie conclamate.

Strumenti:

- Progetti educativi individualizzati degli ospiti
- Verifiche periodiche della mission della fattoria

Collaborazione

Terre di Sprea riconosce il valore della collaborazione tra tutti coloro che partecipano all'attività della fattoria e si impegna a sviluppare lo spirito di squadra. Tutte le dinamiche interne ed esterne sono favorevoli al dialogo e all'ascolto reciproco. La

collaborazione e la relazione di aiuto permettono a tutti di poter contribuire, anche se in parti e forme diverse, alla mission della fattoria sentendosi parte importante di un progetto e di una filiera.

Strumenti:

- Eventi aperti alla cittadinanza, ai turisti, ai clienti.
- Collaborazione con le agenzie educative ed organizzazioni sociali del territorio

Diligenza e professionalità

Gli operatori della fattoria garantiscono in ogni momento la massima diligenza e professionalità nel proprio operato. Sono in possesso dei titoli necessari allo svolgimento delle attività proposte (attività assistite con gli animali, attività terapeutiche, titoli di studio).

Verifiche di controllo:

- Supervisione dell'equipe da parte di un medico ogni 30 giorni

- Presenza in una cartella consultabile da tutti dei diplomi e dei titoli di studio conseguiti dagli operatori della fattoria sociale

Tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile

Nella consapevolezza che l'attività produttiva ha rilevanza ambientale, l'Azienda si ispira al massimo rispetto a tutela dell'ambiente e dei consumatori. Per questo si impegna ad osservare scrupolosamente le tecniche di produzione biologica, allo scopo, non solo di assicurare il rispetto della normativa vigente, ma anche al fine di adottare le migliori soluzioni che le tecnologie più avanzate sono in grado di offrire.

TERRE DI SPREA

Tutela della sicurezza e della salute

Terre di Sprea garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, non solo garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione ma ricercando il benessere nei luoghi di lavoro.

- Documenti attestanti la partecipazione ai corsi obbligatori in materia di sicurezza, antincendio, primo soccorso
- Presenza di DUVRI aziendale